

Benutzerleitfaden zur EU-Richtlinie über unlautere Geschäftspraktiken gegenüber Verbrauchern

Am 25. Mai 2016 veröffentlichte die Europäische Kommission einen neuen Benutzerleitfaden zur Richtlinie 2005/29/EG über unlautere Geschäftspraktiken im binnenmarktinternen Geschäftsverkehr zwischen Unternehmen und Verbrauchern. Der Leitfaden bietet ähnlich wie der vorherige, 2009 herausgegebene Leitfaden Hilfe bei der Auslegung einzelner Bestimmungen in der Praxis. Die Darstellung der Rechtsfälle des Europäischen Gerichtshofs und der Gerichte der Mitgliedsstaaten geht – unter anderem – ein auf den Sektor des Online-Handels (Web-Shops, App Stores), die Geschäftspraxis bezüglich Reise- und Finanzdienstleistungen und die Praxisprobleme bei der Bestimmung des „Durchschnittsverbrauchers“ und des „schutzbedürftigen Verbrauchers“.