

HÍRLEVÉL

2024. MÁJUS

Tartalomjegyzék

1. Hat hazai influenzszer ellen indított eljárást a GVH	2
2. Módosultak a kötelező jótállás szabályai.....	2
3. Számos ponton felülvizsgálta és módosította az alkalmazott kereskedelmi gyakorlatát a GVH által eljárás alá vont pohár visszaváltó cég	2
4. Elindult az azonnali fizetés, bárkinek küldhetünk fizetési kérelmet.....	3
5. Megszavazták a médiaszabadság-törvényt	3
6. A Temut vizsgálja a Gazdasági Versenyhivatal.....	4

1. Hat hazai influenzszer ellen indított eljárást a GVH

Hat magyar influenzszer, köztük Dancsó Péter – „Videómánia”; Forstner Csenge, Fördös Zoltán – „Fördös Zé”, Halmi Bence, Kása Roland – „RoliX”, Strenner Antal – „Whisper Ton” valószínűsíthetően jogsértő kereskedelmi gyakorlata miatt indított eljárást a GVH.

Az influenzszerek által a közösségi platformjaikon népszerűsített termékek, szolgáltatások, márkák reklámjaiért cserébe az ügynökségként eljáró vállalkozás vagy maga az influenzszer ellenszolgáltatásban részesülhetett, azonban ez sem az influenzszerek által közzétett tartalomról, sem az ahhoz kapcsolt leírásból nem tűnik ki egyértelműen a fogyasztók számára. A fizetett, promóciós tartalmak reklámjellegének feltüntetését jól észlelhetően, egyszerűen és közérthetően kell megtenni, amennyiben az influenzszer a közzétett tartalomért ellenszolgáltatásban részesült. A GVH a felsorolt influenzszerek mellett az érintett reklámügynökségeket és több megrendelő, valamint hirdető vállalkozást is eljárás alá vont.

A versenyfelügyeleti eljárások megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy az érintett személyek, vállalkozások jogsértést követtek el, az eljárás ennek bizonyítására és a tények tisztázására irányul.

2. Módosultak a kötelező jótállás szabályai

Megjelent a Magyar Közlönyben a „salátajogszabály”, ami több fogyasztói vonatkozású kormányrendeletet is módosít, többek között a kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletet is.

A módosítás szerint 2024. május 8-tól a kötelező jótállás 1 évről 2 évre emelkedik a 10.000,- Ft-ot elérő, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó tartós fogyasztási cikkek esetén, míg 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év lesz a kötelező jótállási idő.

A tartós fogyasztási cikkek körét egy új miniszteri rendelet fogja szabályozni.

3. Számos ponton felülvizsgálta és módosította az alkalmazott kereskedelmi gyakorlatát a GVH által eljárás alá vont pohárvisszaváltó cég

Mint ahogyan azt mi is [hírül adtuk](#), 2022-ben versenyfelügyeleti eljárást indított a GVH a Cup Revolution Kft.-vel szemben, mert a cég kereskedelmi módszere feltehetően pszichés nyomásgyakorlással befolyásolja a fogyasztói döntéshozatalt, valamint vélhetően megalapozatlanok a reklámállításai is.

A Cup Revolution magyarországi rendezvények és vendéglátóhelyek műanyag pohár-visszaváltó rendszerét biztosítja. Visszaváltáskor nem pénzt, hanem tiszta poharat vagy tokenet adnak, mely utóbbit később újabb pohárra lehet beváltani.

Az eljárás során a GVH megállapította, hogy a vállalkozás pohár-visszaváltó rendszerére vonatkozó környezetvédelmi állításokkal, úgymint „újrahasználható”, „újrahasznosítható”, „hulladék csökkentés”,

„fenntarthatóság”, „körforgás”, „környezetbarát működés” 2021. augusztus 5. és 2023. június között megtévesztette a fogyasztókat. A vállalkozás az eljárás során nem tudta igazolni egyes reklámállításai, pl. „A visszaváltható és mosható poharak használatával akár 80%-kal csökkenthető a rendezvények és vendéglátóhelyek hulladéktermelése.” megalapozottságát.

A cég által alkalmazott pohár-visszaváltó rendszerről nem állapítható meg, hogy az alkalmas lenne nyomásgyakorlásra, illetve a fogyasztók tisztességtelen befolyásolására.

A GVH figyelmeztetésben részesítette a céget és előírta számára, hogy vizsgálja felül a környezetre gyakorolt hatásokra vonatkozó állításait az általa aktuálisan alkalmazott összes kommunikációs eszközén, valamint alakítson ki olyan programot, amely segíti a fogyasztók tájékoztatását a rendszer működésével kapcsolatosan.

4. Elindult az azonnali fizetés, bárkinek küldhetünk fizetési kérelmet

A Magyar Nemzeti Bank által előírt új szabályozás 2024. április 1-től minden hazai pénzforgalmi szolgáltató számára kötelezővé tette a fizetési kérelem fogadását. A fizetési kérelem egy üzenet, amelyben a kérelem küldője azonnali átutalást kérhet a saját részére a címzettől, a címzett pedig eldöntheti, hogy az érvényességi időn belül elindítja-e a kért utalást, elutasítja vagy pedig figyelmen kívül hagyja.

A fizetési kérelem szolgáltatás számos fizetési helyzetben, mint például számlafizetéseknél, internetes vagy boltban történő vásárlásoknál is használható. Habár a szabályozás csak a fizetési kérelmek fogadását tette kötelezővé a pénzforgalmi szolgáltatóknak, az MNB adatai alapján a lakossági banki ügyfelek jelentős részének már jelenleg is elérhető a fizetési kérelmek küldésének lehetősége is, így például, ha Ön fizeti ki a barátokkal közös éttermi számlát, szétoszthatja az összeget a résztvevők között, és a rájuk eső részt fizetési kérelemmel egyszerűen elkérheti tőlük. A fizetési kérelemre válaszul kezdeményezett azonnali fizetések minden lakossági banki ügyfél számára törvényileg biztosítottan ingyenesek és tranzakciós illetéktől mentesek.

5. Megszavazták a médiaszabadság-törvényt

Az Európai Parlament megszavazta a 2022. szeptemberében előterjesztett európai médiaszabadság-törvényt.

Az EU Hivatalos Közlönyében történt kihirdetésétől számítottan, 15 hónapon belül kell kötelezően alkalmazni az előírásait.

A törvény közös rendelkezéseket tartalmaz majd a médiaszabadságra és függetlenségre, a médiatulajdonlás átláthatóságára, valamint az állami hirdetések elosztására és az újságírói források védelmére vonatkozóan.

Hatályba lépése után ez lesz az első uniós jogszabály.

6. A Temut vizsgálja a Gazdasági Versenyhivatal

Eljárást indított a Gazdasági Versenyhivatal a Temu kínai online piacteret működtető Whaleco Technology Limiteddel szemben, mert a cég olyan árfeltüntetési és akciótartási gyakorlatot folytat, ami alkalmas lehet arra, hogy megtévessze a fogyasztókat.

A Temu pl. sürgető jellegű tájékoztatásokat tesz közzé az akciós ajánlatokkal összefüggésben, mellyel a fogyasztókat pszichés nyomásgyakorlás alá helyezi: „már csak 4 maradt”, „majdnem elfogyott”, „megvásárolva 1 perccel ezelőtt”, „Siessen! Több, mint x személy helyezte a kosarába ezt terméket”, „Keresett! x eladva az utolsó 24 órában”, „A közelmúltban x-en értékelték 5 csillaggal”.

Kommunikációjában az „akár 95%” mértékű kedvezmény is megjelenik, ugyanakkor a termékkategóriára való kattintással a kedvezmény nem lelhető fel a találatok között.

A versenyfelügyeleti eljárás megindítása nem jelenti annak kimondását, hogy a vállalkozás a jogsértést elkövette, az eljárás lefolytatására három hónap áll rendelkezésre, mely kétszer két hónapra meghosszabbítható. A kiszabható maximális bírság az érintett vállalkozás nemzetközi csoportszintű éves árbevételének a 13%-a lehet.

Felhívjuk a figyelmet, hogy jelen hírlevelünk célja az általános jellegű tájékoztatás, tartalma semmi esetre sem minősül egyedi ügyekben felhasználható jogi tanácsnak vagy véleménynek. Ha a fentiekkel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele lenne, kérjük, lépjen kapcsolatba dr. Pánszky Gyulával a gyula.panszky@panszky.hu e-mail címen, vagy a +36-1-200-3416-os telefonszámon. Köszönjük.

Budapest, 2024. május 24.

Pánszky Ügyvédi Iroda